Автономная некоммерческая организация дополнительного образования
Лингвистическая школа « Санлайт»
(АНО ДО Лингвистическая школа « Санлайт»)

Утверждаю:
Директор АНО ДО
Лингвистическая школа «Санлайт»
Е.Г. Шестерова
Приказ № 03-В от 15.07.2026 г.

Принято:
на Педагогическом совете Школы
Протокол № 01 от 15.07.2026г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания дополнительных платных образовательных услуг на 2026-2027 учебный год

АНО ДО Лингвистическая школа « Санлайт»

г. Прокопьевск

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт» по контролю качества оказания дополнительных платных образовательных услуг.
1.2. Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с:
- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт»
1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:
«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
«исполнитель» - общеобразовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
«платные дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на дополнительное обучение (далее - договор);
«средства обучения и воспитания» - оборудование, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах

которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг, в АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт» является обеспечение права заказчика и студента на получение платных образовательных услуг, надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг, в АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт» являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт», регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
-изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг, в АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт» является образовательная деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор).
4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг, в АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт» определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 3 настоящего Положения.
4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг, используются: открытия мероприятия с детьми, отчетные концерты, творческие работы детей.
4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг, регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт» локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.
4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг, в АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт» принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт»

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт» выделяют следующие особенности проведения контроля:
5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт», регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг;
5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт» системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;
5.1.3. Анализируются принятые в АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт» меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;
5.1.4. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений; 5.1.5. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, платных, а также условия оказания платных образовательных услуг, на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт».

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт» является директор или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.
6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт», руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт», регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.
6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт», обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт», задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.
7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директор АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт» путём утверждения Положения в новой редакции.
7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт», регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.
7.4. Все работники АНО ДО Лингвистическая школа «Санлайт» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.